



Efficienza e Sfide in Sicilia:
riduzione, riutilizzo, riciclo e recupero.
**La Virtuosa Gestione dei Rifiuti
nella Città Metropolitana di Messina.**

**Giovedì 1 febbraio 2024
ore 09:30**

Salone delle Bandiere, Palazzo Zanca, Messina





Efficienza e Sfide in Sicilia:
riduzione, riutilizzo, riciclo e recupero.
La Virtuosa Gestione dei Rifiuti
nella Città Metropolitana di Messina.

MESSINASERVIZI LA NUOVA GESTIONE DEI RIFIUTI NELLA CITTA' DI MESSINA

La nuova gestione dei rifiuti nella Città di Messina è partita a gennaio 2019, quando la raccolta dei rifiuti per circa l'82% era svolta con cassonetti stradali (raccolta RSU indifferenziato) e la **percentuale di raccolta** era circa il **18%** effettivo.

Dopo la necessaria pianificazione e la predisposizione del piano industriale, il nuovo servizio e la nuova organizzazione sono stati attivati a partire da **settembre 2019**.

L'**ultimo cassonetto stradale** è stato rimosso a **maggio 2021**, dopo soli 32 mesi.

La percentuale di raccolta differenziata a regime (anno **2022**) ha superato il **43%**, raggiungendo un anno dopo la percentuale del **53%** ponendo Messina all'ottavo posto tra tutte le città con popolazione oltre 200.000 abitanti



Efficienza e Sfide in Sicilia:
riduzione, riutilizzo, riciclo e recupero.
La Virtuosa Gestione dei Rifiuti
nella Città Metropolitana di Messina.

La nuova Organizzazione

La nuova organizzazione dei servizi è stata concepita ed attuata secondo l'obiettivo del raggiungimento dei livelli di raccolta differenziata previsti dalla normativa (65%) e dell'attivazione del servizio porta a porta integrato in tutto il Comune di Messina.

Quello che è stato attivato è il modello utilizzato per la gestione delle risorse in senso verticale:

IL LAVORO IN TEAM

Il Comune di Messina è stato suddiviso in n° **3 AREE di servizio** a loro volta divise in ulteriori n° **12 "ZONE OMOGENEE"** all'interno delle quali un team di operatori svolgono tutti i servizi previsti dal contratto di servizio in maniera autonoma ed autosufficiente.

Ogni zona omogenea è dotata di propri mezzi ed attrezzature, oltre al personale, utili allo svolgimento di tutti i servizi e servirà una popolazione definita ed un numero di utenze commerciali e non domestiche definite.



Efficienza e Sfide in Sicilia:
riduzione, riutilizzo, riciclo e recupero.
La Virtuosa Gestione dei Rifiuti
nella Città Metropolitana di Messina.

L'Area Omogenea

| | |
|--------------------------------------|--|
| UTENZA DOMESTICA SERVITA: | 80.000 ABITANTI -34.700 UTENZE DOMESTICHE |
| UTENZA NON DOMESTICA SERVITA: | 4.000 UTENTI NON DOMESTICI |
| PERSONALE: | N° 1 COORDINATORE; N°4 TEAM LEADERS N° 120 AUTISTI- OPERATORI |
| SERVIZI DI AREA: | RACCOLTA PORTA A PORTA DOMESTICA E NON DOMESTICA SPAZZAMENTO MECCANIZZATO COORDINATO RACCOLTA E PULIZIA MERCATI RECUPERO DISCARICHE ABUSIVE ED ABBANDONI |
| LOGISTICA DI AREA: | N° 1 AUTOCENTRO DI AREA AL SERVIZIO DEI TEAM; - PARCHEGGIO MEZZI ED ATTREZZATURE; - PRONTO INTERVENTO OFFICINA; - MAGAZZINO; - RIFORNIMENTO. N° 1 CENTRO DI RACCOLTA RAEE AL SERVIZIO DEI TEAM; N° 1 CENTRO RACCOLTA SUPPELLETTILI AL SERVIZIO DEI TEAM; N° 1 CENTRO DI RACCOLTA FORSU AL SERVIZIO DEL TEAM; N° 1 CENTRO DI RACCOLTA RUP A SERVIZIO DEI TEAM; N° 1 CENTRO DI RACCOLTA VETRO A SERVIZIO DEI TEAM |

La Zona Omogenea



Efficienza e Sfide in Sicilia:
riduzione, riutilizzo, riciclo e recupero.
La Virtuosa Gestione dei Rifiuti
nella Città Metropolitana di Messina.

| | |
|--------------------------------------|---|
| Utenza domestica servita: | 20.000 abitanti – 8.700 utenti |
| Utenza non domestica servita: | 1.000 utenti non domestici |
| Personale: | N° 1 sorvegliante/caposquadra (leader del team) N° 30 tra autisti/operatori |
| Mezzi previsti: | N° 6 costipatori da 5mc. N° 1 costipatore da 9mc. N° 1 compattatori carico posteriore N° 1 Lift+1 rimorchio N° 1 furgoni/mezzi leggeri per suppellettili N° 4 motoapi/mezzi piccoli (max 2 mc) N° 6 cassoni scarrabili di varie volumetrie. |
| Attrezzature: | kit raccolta porta a porta utenza singola: - 5 mastelli 35 lt + 1 sottolavello 7 lt per FORSU kit raccolta porta a porta utenza condominiale: - Bidoni carrellati da 240/360 lt - Sottolavello 7 lt per FORSU - cassonetti carico posteriore 660 lt |
| Servizi di Zona: | Spazzamento meccanizzato coordinato di Area Raccolta e pulizia mercati Raccolta porta a porta domestico: - carta e cartone (due volte al mese); - plastica ed alluminio (quattro volte al mese); - FORSU (tre volte alla settimana) - RUR (una volta alla settimana); - Vetro (due volte al mese) Raccolta porta a porta commerciale: - Raccolta FORSU (sette giorni alla settimana); - Raccolta Carta/Cartone (sei giorni la settimana); - Raccolta Multimateriale (da tre a sei gg x settiman.) - Raccolta Vetro (da tre a sei gg la settimana) Spazzamento manuale Raccolta suppellettili ed ingombranti Raccolta RAEE Pulizia spiagge e argini torrenti Diserbo aree e viabilità pubbliche ed ad uso pubblico Raccolta RUP Bonifica discariche |

Le Zone sul territorio



Efficienza e Sfide in Sicilia:
riduzione, riutilizzo, riciclo e recupero.
La Virtuosa Gestione dei Rifiuti
nella Città Metropolitana di Messina.

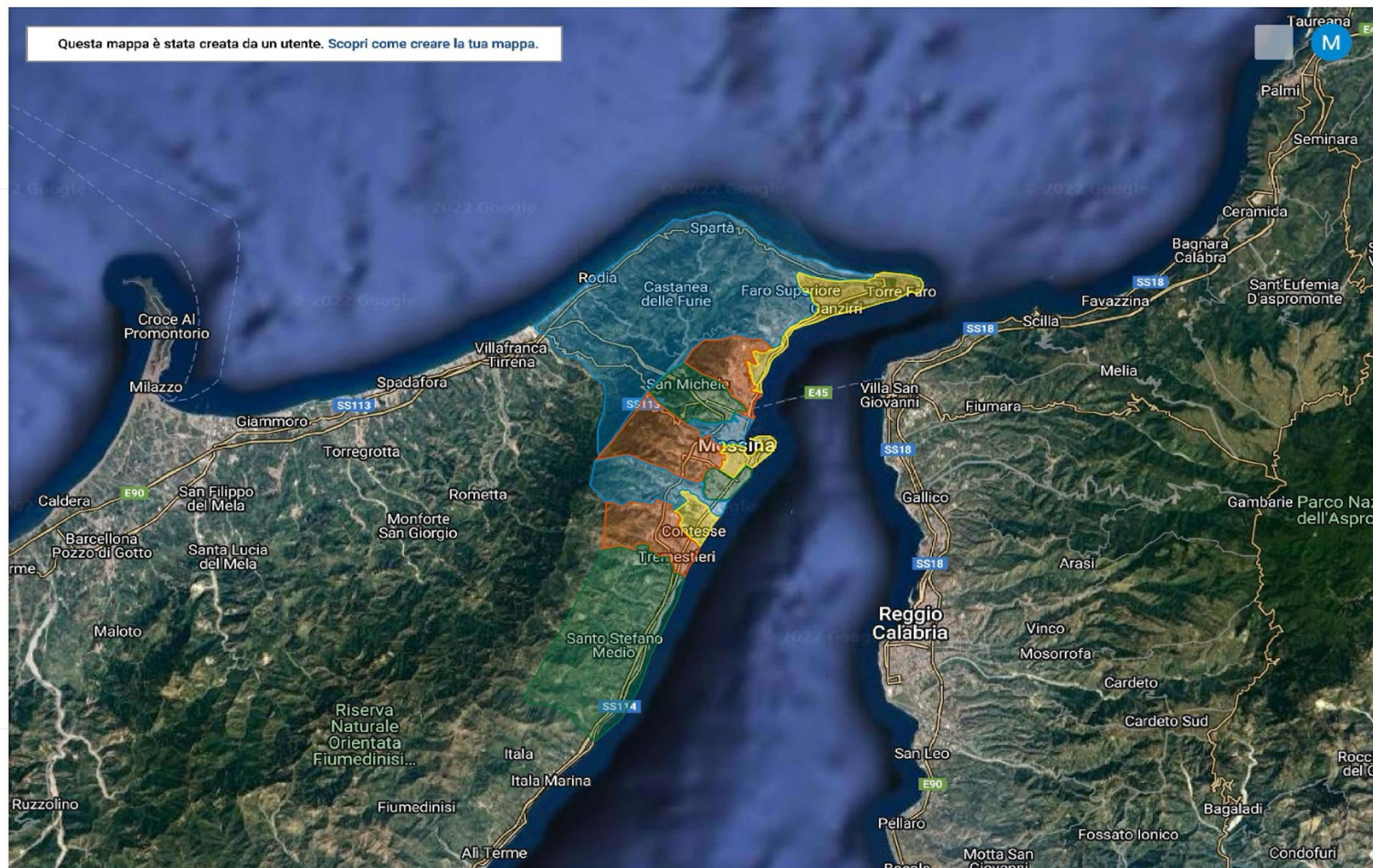
Divisione aree e zone port...

433.395 visualizzazioni
Pubblicato il giorno 22 ottobre 2021

CONDIVIDI

Servizio Porta a Porta "ATTIVO"

-  Zona 1 Verde (SUD)
-  Zona 2 Arancione (SUD)
-  Zona 3 Gialla (SUD)
-  Zona 4 Blu (SUD)
-  Zona 1 Blu (NORD)
-  Zona 2 Gialla (NORD)
-  Zona 3 Arancione (NORD)
-  Zona 4 Verde (NORD)
-  Zona 1 Blu (CENTRO)
-  Zona 2 Gialla (CENTRO)
-  Zona 3 Arancione (CENTRO)
-  Zona 4 Verde (CENTRO)



Realizzato con Google My Maps

Dati mappa ©2022 Immagini ©2022 TerraMetrics Termini 2 km

Il Lavoro in team



Efficienza e Sfide in Sicilia:
riduzione, riutilizzo, riciclo e recupero.
La Virtuosa Gestione dei Rifiuti
nella Città Metropolitana di Messina.

Delega su obiettivi al team: il team attraverso il proprio leader ha delega per il raggiungimento degli obiettivi. Può proporre al coordinatore la migliore strategia per l'ottenimento dei risultati.

Autonomia su organizzazione del lavoro interna del team: il team adotta la propria organizzazione del servizio dentro i confini della carta della qualità dei servizi dell'azienda. Ogni Team ha un budget limitato nell'utilizzo di lavoro straordinario.

Riduzione gerarchia orizzontale e verticale: i ruoli sono definiti ma vengono appiattiti dalle comuni finalità per il raggiungimento degli obiettivi.

Polivalenza e apprendimento: all'interno del team le specialità e le professionalità crescono in favore della polivalenza (tutti sanno fare tutto) promuovendo nella comune finalità spazi di apprendimento con accrescimento di professionalità.

Sistema strutturato per suggerimento continuo dei lavoratori: l'azienda trae beneficio in quanto il suggerimento dei lavoratori dal basso evita lo spreco di consulenze inutili.

Il Lavoro in team



Efficienza e Sfide in Sicilia:
riduzione, riutilizzo, riciclo e recupero.
La Virtuosa Gestione dei Rifiuti
nella Città Metropolitana di Messina.

Gli impatti sul lavoro dipendente:

1. La misurabilità della prestazione e la conseguente produttività;
2. La possibilità di contrattazione dei premi di risultato.
3. Miglioramento del salario con annesso impatto sul conto economico aziendale.

Importanza della Zonizzazione:

Per avere una uniforme livellazione della resa nei servizi le aree e le zone devono essere omogenee una all'altra. I criteri da utilizzare sono i seguenti:

1. Individuazione e perimetrazione e normalizzazione delle zone omogenee attraverso i seguenti parametri:
 - popolazione e/o numero di utenti;
 - densità (popolazione/Km);
 - qualità e numero di utenti non domestici;
 - contesto urbano e tipologie edilizie;
 - viabilità;
 - contesto sociale;
 - età e condizioni di salute dei lavoratori;
 - qualificazione professionale e competenze dei lavoratori;
 - Uso della tecnologia e dei sistemi di comunicazione
 - Tracciabilità dei rifiuti;
 - Controllo gestione;

Il Lavoro in team



Efficienza e Sfide in Sicilia:
riduzione, riutilizzo, riciclo e recupero.
La Virtuosa Gestione dei Rifiuti
nella Città Metropolitana di Messina.

L'OBIETTIVO PREFISSATO PER LA NUOVA ORGANIZZAZIONE

I cardini della strategia si basano sui seguenti fattori:

- welfare aziendale
- flexible benefit
- premi di risultato
- detassazione

Se l'idea stessa di welfare aziendale si basa sul presupposto implicito che la relazione di lavoro debba includere anche il soddisfacimento di esigenze che non possono essere pienamente soddisfatte dal compenso monetario, possiamo ipotizzare che vi si faccia ricorso anche per ragioni inerenti (senza ordine di priorità alcuno), del tipo:

- sviluppare comportamenti datoriali di responsabilità sociale;
- ottenere un risparmio sul costo azienda (o per meglio dire un miglior rapporto netto/lordo/costo, ancor più rilevante se rivolto a chi ricopre ruoli apicali o a grandi numeri di lavoratori);
- stimolare i lavoratori a realizzare prestazioni a maggior valore aggiunto (produttività);
- creare fiducia nell'organizzazione;
- incentivare il personale con modalità «non solo monetarie»;
- ridurre turn over e assenteismo;
- miglioramento immagine e reputazione aziendale;
- miglioramento delle relazioni sindacali.

Altri fattori



LE SCELTE STRATEGICHE

Gli Investimenti nei nuovi mezzi

Il noleggio “Full Service” dei mezzi per la raccolta porta a porta è stata una scelta consapevole per consentire la svolta nei servizi di raccolta differenziata porta a porta ed il raggiungimento degli obiettivi di legge. Abbiamo dimostrato, peraltro, che attraverso il confronto economico tra i costi da sostenere e valutazione finanziaria tra la modalità di acquisizione noleggio full service e l’acquisto di un bene mobile e la sua gestione, il vantaggio economico e fiscale della prima soluzione è nettamente superiore.

L’acquisizione tramite noleggio, dei mezzi per lo svolgimento del servizio consente, una volta espletata la gara pubblica, di poter immediatamente registrare i veicoli nel dispositivo di iscrizione dell’Albo Gestori Ambientali, senza doversi sobbarcare le procedure di collaudo mezzi, iscrizione al PRA ed alla motorizzazione civile.

La consegna dei kit per la raccolta differenziata

Per la consegna dei contenitori per la raccolta differenziata è stata fatta una gara prevedendo l’individuazione di un operatore idoneo alla consegna massiva di oltre 110.000 kit per la raccolta differenziata, sia per le utenze domestiche che non domestiche.

L’idea è stata vincente ed ha consentito di poter completare l’avvio del servizio in tutta la città in soli 30 mesi.





Efficienza e Sfide in Sicilia:
riduzione, riutilizzo, riciclo e recupero.
La Virtuosa Gestione dei Rifiuti
nella Città Metropolitana di Messina.

La gestione degli impianti

MESSINASERVIZI BENE COMUNE S.P.A. GESTISCE UN IMPIANTO DI SELEZIONE RIFIUTI PROVENIENTI DA RACCOLTA DIFFERENZIATA PORTA A PORTA.

NEL SOLO ANNO **2023** SI SONO LAVORATE **21.000 TONNELLATE DI IMBALLAGGI** (CARTA, CARTONE, PLASTICA, ACCIAIO, ALLUMINIO).

L'IMPIANTO **TRA I PIU' GRANDI IN SICILIA** PUO' LAVORARE FINO A 40.000 TONNELLATE/ANNO DI RIFIUTI.



La gestione dei CCR



Efficienza e Sfide in Sicilia:
riduzione, riutilizzo, riciclo e recupero.
La Virtuosa Gestione dei Rifiuti
nella Città Metropolitana di Messina.

MESSINASERVIZI BENE
COMUNE S.P.A. GESTISCE N. 7
CENTRI COMUNALI DI
RACCOLTA TRA CUI UNO PER
LA RACCOLTA RAEE.
OGNI ANNO GESTIAMO CIRCA
5.000 TONNELLATE ANNUE DI
RIFIUTI CONFERITI DA OLTRE
20.000 UTENZE DOMESTICHE
E NON DOMESTICHE

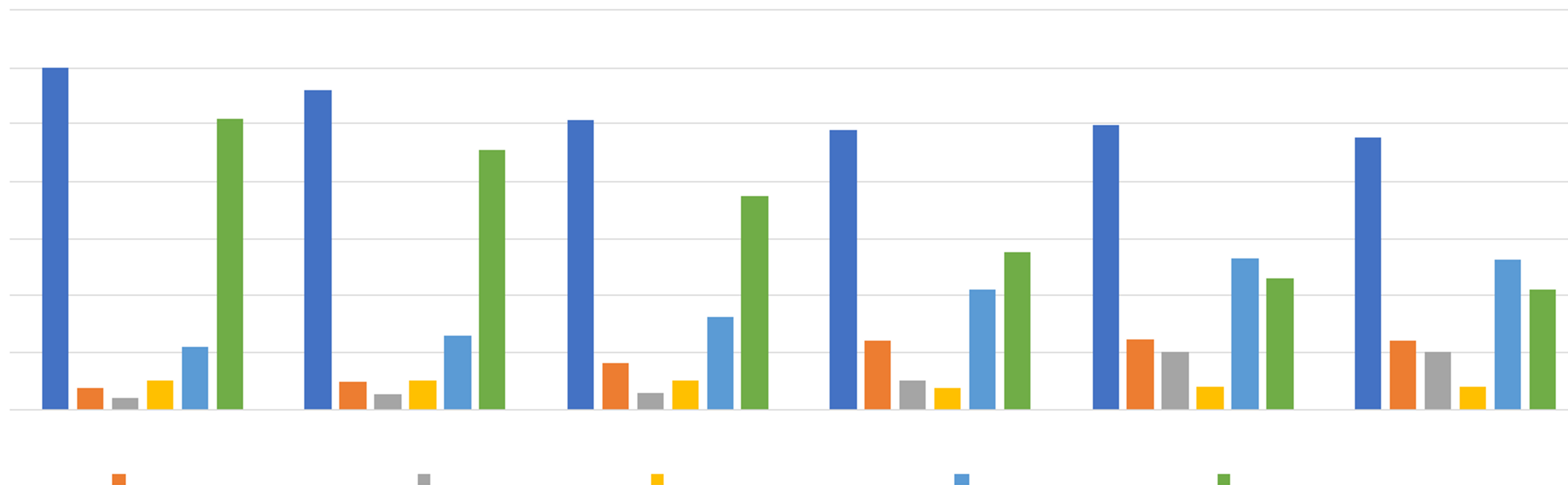


I risultati della Raccolta Rifiuti a Messina



Efficienza e Sfide in Sicilia:
riduzione, riutilizzo, riciclo e recupero.
La Virtuosa Gestione dei Rifiuti
nella Città Metropolitana di Messina.

| ANNO | | Anno 2018 | Anno 2019 | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022 | Anno 2023 |
|-----------------------------------|------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Prod. Totale | Kg. | 120.189.456,61 | 111.860.309,03 | 101.878.379,02 | 97.952.126,12 | 99.853.889,34 | 95.076.221,48 |
| Raccolta Diff. Imballaggi | Kg. | 7.322.056,40 | 10.004.516,40 | 15.985.819,64 | 24.099.067,07 | 24.882.267,80 | 24.030.319,60 |
| Raccolta Diff. FORSU | | 3.958.000,00 | 5.297.000,00 | 5.878.000,00 | 10.545.857,00 | 20.466.660,00 | 20.482.391,00 |
| Raccolta Diff. Altri rifiuti | Kg. | 10.465.613,41 | 10.668.197,23 | 10.694.116,77 | 7.583.542,05 | 8.040.741,54 | 8.149.640,88 |
| Totale Differenziata | Kg. | 21.745.669,81 | 25.969.713,63 | 32.557.936,41 | 42.228.466,12 | 53.389.669,34 | 52.662.351,48 |
| % raccolta differenziata | % | 18,09% | 23,22% | 31,96% | 43,11% | 53,47% | 55,39% |
| Totale RSU indifferenziata | Kg. | 102.401.786,80 | 91.187.595,40 | 75.198.442,62 | 55.723.660,00 | 46.464.220,00 | 42.413.870,00 |

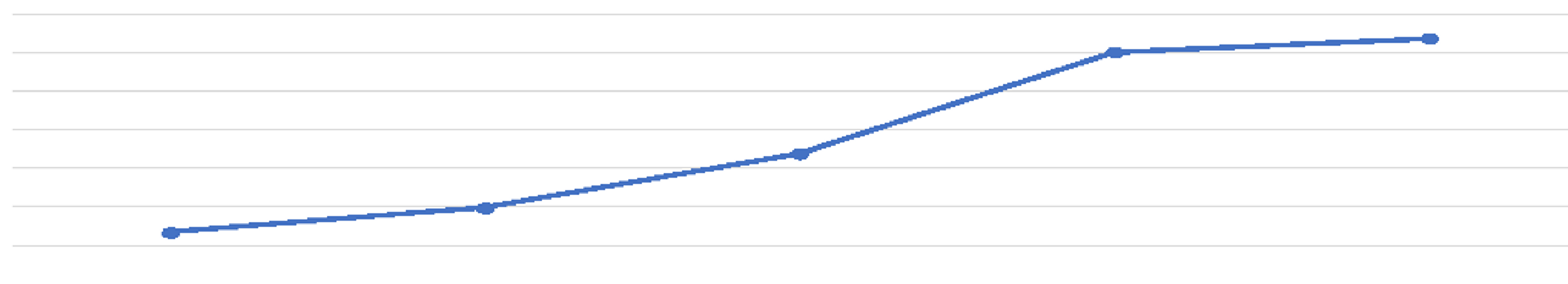
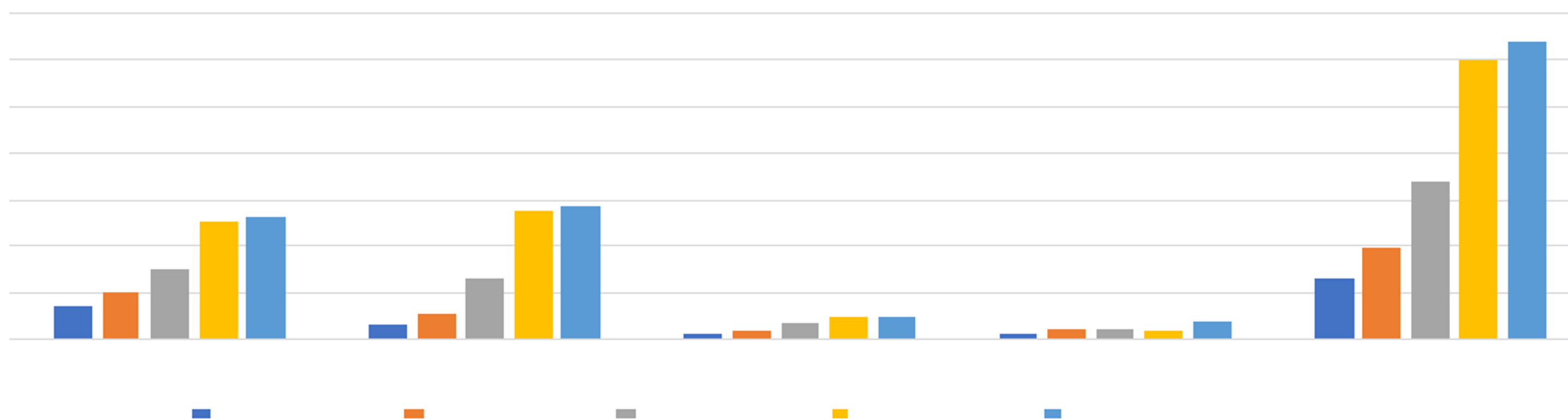


I risultati della Raccolta Rifiuti a Messina



Efficienza e Sfide in Sicilia:
riduzione, riutilizzo, riciclo e recupero.
La Virtuosa Gestione dei Rifiuti
nella Città Metropolitana di Messina.

| ANNO | | Anno 2018 | Anno 2019 | Anno 2020 | Anno 2021 | Anno 2022 | Anno 2023 |
|------------------|-----------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| CARTA E CARTONE | €. | 358.525,00 | 508.307,00 | 752.807,00 | 1.277.607,00 | 1.315.935,21 | 1.355.413,27 |
| PLASTICA | €. | 163.930,00 | 277.994,00 | 650.039,00 | 1.389.729,00 | 1.431.420,87 | 1.474.363,50 |
| VETRO | €. | 73.501,97 | 93.954,87 | 176.769,23 | 243.400,46 | 245.834,46 | 248.292,81 |
| ALTRI | €. | 67.665,03 | 112.961,13 | 102.434,77 | 100.068,54 | 198.262,76 | 304.870,93 |
| RICAVI RD | €. | 663.622,00 | 993.217,00 | 1.682.050,00 | 3.010.805,00 | 3.191.453,30 | 3.382.940,50 |





Efficienza e Sfide in Sicilia:
riduzione, riutilizzo, riciclo e recupero.
La Virtuosa Gestione dei Rifiuti
nella Città Metropolitana di Messina.

Cosa è successo grazie alla Raccolta Differenziata

L'IMPORTANZA DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA
PER IL COMUNE DI MESSINA

Senza la raccolta differenziata a Messina i costi di smaltimento in
discarica sarebbero stati decisamente più alti.

In realtà con l'aumento dei costi di **smaltimento** i **minori costi** nel
periodo 2017-2023 sono stati pari a **43 Milioni di Euro**.

DATI DI ASSOLUTO RILIEVO CHE HANNO CONSENTITO AL COMUNE
DI MESSINA DI AFFRONTARE LA SITUAZIONE DELL'INNALZAMENTO
DEI COSTI DI SMALTIMENTO CON UN MINORE IMPATTO RISPETTO
AGLI ALTRI COMUNI METROPOLITANI DELLA SICILIA.



Efficienza e Sfide in Sicilia:
riduzione, riutilizzo, riciclo e recupero.
La Virtuosa Gestione dei Rifiuti
nella Città Metropolitana di Messina.

OLTRE IL 65% - Criticità

Carenza di impianti di smaltimento/recupero/riciclaggio: Messina ancora oggi non dispone di impianti di smaltimento Rifiuto Urbano Residuo (RUR), di impianti di recupero della frazione umida (FORSU) e impianti di recupero riciclaggio rifiuti ingombranti e legnosi. Il che' determina seri problemi di logistica che incide sulla qualità della raccolta.

Maggiore coinvolgimento degli utenti: Ancora oggi le analisi del Rifiuto Urbano Residuo (RUR) dimostrano un altissima presenza di imballaggi e frazione umida che se opportunamente differenziata farebbe aumentare la percentuale di raccolta.

Maggiore coinvolgimento degli stakeholders: è necessario che tutti gli utenti non domestici (in particolare le attività commerciali ed artigianali) siano maggiormente partecipi dello sviluppo della raccolta differenziata.

Mancato sviluppo di raccolte differenziate puntuali: anche se già in corso di pianificazione, alcune raccolte puntuali non sono state avviate, quali ad esempio: polistirolo, cassette di plastica nere, materiali assorbenti, plastiche dure non imballaggi.



Efficienza e Sfide in Sicilia:
riduzione, riutilizzo, riciclo e recupero.
La Virtuosa Gestione dei Rifiuti
nella Città Metropolitana di Messina.

OLTRE IL 65% - Le azioni

Realizzazione nuovi impianti: Il Comune di Messina, la Messinaservizi e la SRR Messina Area Metropolitana sono coinvolti nella pianificazione e realizzazione di un impianto di trattamento meccanico biologico per il RUR e di un impianto per il recupero di rifiuti ingombranti e legnosi. La SRR ha ottenuto, invece, finanziamenti per la realizzazione di un moderno impianto di trattamento della FORSU ed un per il recupero dei rifiuti quali pannolini e pannoloni (materiali assorbenti), che verranno realizzati con i fondi del PNRR.

Nuovo Piano di comunicazione: Nel corso dei primi mesi dell'anno 2024 sarà avviato un massiccio piano di comunicazione agli utenti mettendo in risalto, oltre alle buone pratiche, il fatto che una maggiore differenziazione determina un minore costo della TARI, visti gli altissimi costi di smaltimento del RUR che oggi sono insostenibili a causa della carenza di impianti in Sicilia.

Deterrenza: intensificazione dei controlli di qualità dei conferimenti presso tutte le utenze attraverso l'ausilio della Polizia Municipale e Metropolitana, affinché soprattutto negli immobili condominiali si riduca al massimo il conferimento del Rifiuto Urbano Residuo.



Efficienza e Sfide in Sicilia:
riduzione, riutilizzo, riciclo e recupero.
La Virtuosa Gestione dei Rifiuti
nella Città Metropolitana di Messina.

OLTRE IL 65% - Le azioni

Progetto con la GDO ed i mercati comunali

Si sta avviando un progetto con le grandi utenze commerciali affinché la frazione umida sia destinata al mercato dei mangimi animali.

Già in Sicilia esistono delle realtà che provvedono alla trasformazione di FORSU proveniente dalle grandi utenze in mangimi per gli animali di allevamento.



Efficienza e Sfide in Sicilia:
riduzione, riutilizzo, riciclo e recupero.
La Virtuosa Gestione dei Rifiuti
nella Città Metropolitana di Messina.

CONCLUSIONI

MESSINASERVIZI IN CINQUE ANNI HA RAGGIUNTO OBIETTIVI CONCRETI GRAZIE AL PROPRIO MANAGEMENT, COMPOSTO DA DONNE E UOMINI CHE HANNO SPOSATO UN PROGETTO AMBIZIOSO.

ABBIAMO DIMOSTRATO CHE ANCHE IN UNA CITTA' METROPOLITANA DEL SUD ITALIA SI PUO' FARE LA RACCOLTA DIFFERENZIATA, RAGGIUNGENDO E SUPERANDO LE GRANDI CITTA' DEL CENTRO E NORD ITALIA.

TUTTO QUESTO ATTRAVERSO UNA GESTIONE VIRTUOSA ANCHE DAL PUNTO DI VISTA ECONOMICO E FINANZIARIO GRAZIE AL SUPPORTO DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE.

LA SOCIETA' HA REALIZZATO DALLA SUA COSTITUZIONE (ANNO 2017) BEN 5 ESERCIZI IN UTILE POST IMPOSTE E RISPETTANDO TUTTI GLI IMPEGNI CON I PROPRI FORNITORI ACCRESCENDO LA PROPRIA CREDIBILITA', IL PROPRIO RATING E LA PROPRIA REPUTAZIONE, DIMOSTRANDO CHE **ANCHE UNA SOCIETA' PUBBLICA PUO' ESSERE VIRTUOSA.**

LA SOCIETA' STA OTTENENDO LE CERTIFICAZIONE **ISO 14000** E QUELLA SULLA PARITA' DI GENERE **UNI/PDR 125:2022** OLTRE AD AVERE GIA LA **ISO 9001** GIA' DALLA COSTITUZIONE.

IN REALTA' MESSINASERVIZI SI PROPONE PER **ALTRI AMBIZIOSI OBIETTIVI:**

- 1) **DIVENTARE UN GESTORE DI AMBITO TERRITORIALE**
- 2) **REALIZZARE E GESTIRE NUOVI IMPIANTI DI TRATTAMENTO RIFIUTI**



Efficienza e Sfide in Sicilia:
riduzione, riutilizzo, riciclo e recupero.
**La Virtuosa Gestione dei Rifiuti
nella Città Metropolitana di Messina.**

GRAZIE

